作者：夏日summer葵 最后更新日期：2013年3月22日

ITALY RAILWAY 意大利铁路

电话区号：0039 急救电话：118 匪警：112 火警：115
1欧元≈8.23人民币 (2012年12月)

插座： 电压：230V 频率：50Hz

目录

P1 …… 穷游er忠告 为何选择搭乘火车
意铁速写 语言帮助
P2 …… 意大利铁路交通图
P3 …… Trenitalia
P4 …… Trenitalia Italo
P5 …… Italo 欧洲铁路公司 推荐路线
P6 …… 乘车安全

穷游er忠告

★ 在意大利乘坐火车，普通车需要打票！

★ 看好车厢，尤其是一等座和二等座，在乘坐普通车的时候千万不要坐错了！

★ 坐火车时，全程要保管好自己的车票和随身物品!

★ 意大利铁路会时不时的罢工！所以“罢工”这个词的意大利语大家一定要知道！罢工：Sciopero！

为何选择搭乘火车

意大利的经济北部比南部发达，中部的罗马为其政治中心，北部的米兰则是意大利的经济中心，所以意大利北部城市间的经济贸易往来十分频繁。由于北部城市间的距离相对较近，人们在出行的时候更喜欢选择搭乘火车。比如，从米兰去往博洛尼亚快车车程为一个半小时，去往都灵快车车程只需要不到一个小时，从威尼斯到博洛尼亚的慢车车程也只需要两个小时。往返于米兰、罗马之间的商旅大多数也会选择火车这项交通工具，因为快车只要3小时就可以到达目的地。

意大利北部以米兰为经济交通中心，中北部以博洛尼亚为交通枢纽，中部的佛罗伦萨和罗马则是游客们不可错过的旅行胜地，而南部的那不勒斯不仅是旅游的好地方，也是沟通南部和中部的枢纽。这样的布局，使得意大利的铁路网非常发达，不仅遍布整个意大利半岛，也遍布撒丁岛和西西里岛。主要旅游城市之间，车程约为：罗马至佛罗伦萨快车一个半小时；佛罗伦萨至威尼斯快车约两小时；威尼斯至米兰快车为两个半小时；而佛罗伦萨至米兰快车也只要两个小时。

意铁速写

意大利拥有非常便捷的铁路网，使得多数人在出行时会选择火车，而只有极少数的人会选择乘坐大巴。除非是去往城市周边火车无法到达的小镇，或者去往搭乘火车需要转车，而搭乘汽车却可以直达的地方。例如像托斯卡纳一些著名的小镇San Gimignano、Monteriggioni、Chianti等，它们不在火车的主干线上，旅行者们只能搭汽车前往。至于在意大利境内搭乘飞机，只有在往返于北部和南部之间的乘客才会选择这种交通方式。因为从米兰到那不勒斯最快的火车也需要5个小时，而且火车票的价格也足够一张机票的钱了。至于自驾游，则是意大利家庭在度假时经常选用的方式。

一直以来，意大利的铁路运营商都是Trenitalia。从2011年开始，意大利铁路拥有了另一个新的运营商Italo。由于是新的运营商，Italo现在只在少数几个城市，例如米兰、罗马、威尼斯、博洛尼亚、佛罗伦萨、那不勒斯之间运营，估计在未来还会开辟更多的线路。

语言帮助

★ 城市地名

在这里提供给大家一些主要的旅游城市的意大利语名：

罗马 - Roma
威尼斯 - Venezia
米兰 - Milano
佛罗伦萨 - Firenze
比萨 - Pisa
锡耶纳 - Siena
那不勒斯 - Napoli

★ 购票用语

一等座 - Prima Classe
特价票 - Low Cost / Offerta
二等座 - Seconda Classe
原件票 - Base
车厢 - Carrozza
站台/月台 - Binario

我想买一张/两张从罗马到佛罗伦萨的车票。
Vorrei comprare un biglietto / due biglietti da Roma a Firenze.
我想买一张一等座/二等座的车票。
Vorrei comprare un biglietto di primo classe / secondo classe.

我们还有

穷游锦囊是由穷游网策划、网友贡献内容的迷你旅行指南，以"最精炼"、"最实用"、"最新鲜"为宗旨，给穷游儿们免费使用。请不要用于商业用途。文中的logo版权属于原公司。

意大利铁路交通图
Italy Railway

来源：art-icio.ru/image.php?id=801621

Trenitalia

★ 列车查询

Trenitalia的官网为：www.trenitalia.com，不会意大利语的同学点击进入后，右上角可以选择语言，切换到英文界面继续。切换到英语界面后，我们就可以开始查询需要搭乘的线路了。不过这里要提醒大家，就算是英语界面，查询时，城市的名字也要输入意大利语！

当我们输入城市名字的时候，会出现很多个选项。例如：输入Roma(罗马)，会出现Roma Termini、Roma Tiburtina、Roma Aurella、Roma(Tutte Le Stazioni)等选项。意大利一些大的城市会有好几个火车站，就像国内北京的北京站、北京西站；上海的上海站、上海虹桥；南京的南京站，南京南站之类的。那么这里先给大家介绍一下重点城市中心火车站的名称，方便大家查询。

罗马：罗马中央火车站 - Roma Termini
佛罗伦萨：佛罗伦萨圣母玛利亚诺维拉火车站 - Firenze S.M.Novella(全称 Firenze Santa Maria Novella)
威尼斯：威尼斯圣露琪亚火车站 - Venizia S.Lucia(全称Venezia Santa Lucia)
米兰：米兰中心火车站 - Milano Centrale
比萨：比萨中心火车站 - Pisa Centrale
那不勒斯：那不勒斯中心火车站 - Napoli Centrale

★ Tips：意大利语小贴士

Centrale，意思是“中心的”，所以当大家看到城市名字加Centrale这个词就表示是“某某中心火车站”的意思。
Tutte le stazioni，直译为“全部的火车站”，例如：选择Roma(Tutte Le Stazione)就表示查询从罗马所有火车站出发或到达罗马所有火车站的列车。
Aeroporto，意思是“机场”。有的城市是可以乘坐火车直接到达机场的，例如：比萨，那么Pisa Aeroporto 就是“比萨机场”。

在了解了每个城市的中心火车站的名称后，我们就可以进行搜索了。输入起始站和目的地、选择日期、时间和人数，按下搜索键，就可以查看到列车出发和到达的时间、车程、列车种类以及价格。

★ 列车种类

意大利境内行驶的Trenitalia列车种类繁多，但是大致分为三个系列，普通车，IC系列和Freccia系列。这里主要和大家详细介绍一下普通车。

普通车 Regionale / Regionale Veloce，简称R / RV

这种也就是我们说的普通车，速度最慢，停靠的站最多，却也最便宜。虽然便宜，但是位置还是很宽敞的，也比较干净。

意大利的普通车很特殊，不像其他国家的火车有规定好的发车时间、车厢号及座位号。意大利的一张普通车的车票有效期为两个月，时间不限，车次不限，座位随便坐。意思就是说，你买一张普通车的票，从你买票日期这天算，两个月内随便哪天用都可以，唯一要注意的是要是你买了二等座的票，不要坐在一等座的车厢。由于不限时间，所以打票很重要，否则即使你有票没有打，查票员也有可能觉得你是故意逃票让你交罚款。从你打完票的那一刻起，这张票在6个小时内有效。而其余的车票，都会有写有时间，车厢和座位号，过期无效，这点和国内的火车很像，所以不需要打票。

城际列车 Inter City，简称IC

比普通车快一点，价格也比普通车稍微高一点。这种类型的车厢里分格成若干独立小包厢，每个包厢6个座位，就像哈利·波特里面开往魔法学校所乘坐的那种车，不过意大利的这种车很容易晚点，而且不是很干净，也不是很安全。

城际列车夜车 Inter City Notte，简称ICN

也是IC的一种，夜车，需要注意安全，比如小偷之类。

白色列车 Frecciabianca，简称FB

比IC速度快，价格比IC贵，曾用名Eurostar City。现在在原来的基础上改进了一些然后更名为Frecciabianca。配有餐厅车厢。

银色列车 Frecciargento，简称FA

比FB快，也比FB贵，原名Eurostar，拥有一节餐厅车厢，最高时速可达250公里/小时。

车程

罗马至维罗纳，2小时55分
罗马至威尼斯(快车)，3小时16分
罗马至威尼斯，3小时43分
罗马至布雷西亚，3小时45分
罗马至拉默齐亚，3小时59分
罗马至巴里，4小时03分
罗马至博尔扎诺，4小时38分
那不勒斯至威尼斯，5小时08分
罗马至雷焦卡拉布里亚，5小时10分
罗马至莱切，5小时27分

红色列车 Frecciarossa，简称FR

在原来最快的Eurostar列车的基础上再提速的成果。相当于原先的欧洲之星高速列车(Eurostar Alta Veloce)。Trenitalia里最快的一种，最高时速可达300公里/小时。当然，票价也是最贵的，不过车内十分豪华，分为很多个不同档次的车厢，不仅仅局限于一等座和二等座。全车覆盖无线网和3G网络。

车程

罗马至米兰(中途不停靠)，2小时55分
博洛尼亚至佛罗伦萨，37分
米兰至博洛尼亚，1小时05分
罗马至那不勒斯，1小时10分
米兰至佛罗伦萨，1小时45分

★ Tips：意大利列车的长短处

关于列车，其实意大利的火车只要不晚点都还是可以接受的。推荐的话，短途推荐乘坐普通车，因为很便宜。相对长途的话，推荐Freccia系列，当然还是建议大家提前在网上订票。至于IC系列是作者自己是很不推荐的。意大利的所有火车，IC系列是作者最不喜欢的，因为经常晚点，很脏也很不安全。

★ 购票

火车站购票

火车站购票可以选择去窗口购票，或者在自动售票机自助购票。在窗口购票时需要注意，一些大城市的火车站，所有的Freccia开头的列车会有单独专属窗口，所以在购票前，大家要确定自己需要乘坐的火车类别，再去排队。在这里还是建议大家去自动售票机购票，可以缩短排队时间，英文的操作界面更方便旅行者购票。要知道，意大利人的英语可不是一般的差，就算是居住在热门旅游城市的意大利人，也不怎么会说英语。

自动售票机购票

进入火车站，你就能看到醒目的自助售票机(Fast Ticket)。在买票之前，大家需要注意的是，有的机器只接受信用卡或者银行卡付款，不接受现金。所以在选择英语界面开始操作之前，要先看好自己选择的是哪种机器。另外一点，信用卡如果只有磁条，没有芯片，那么在这种购票机上也是不能使用的。如果是现金的话，可使用的纸币的最大面值为50欧元，硬币的最小面值为5欧分。

在购票过程中选择目的地，如果你的出发地点不是购票的地点，那么也记得更改出发地点。然后按照提示一步步进行就可以啦。

> ★ Tips：核对票数
>
> 如果旅行者购买的是两程，甚至更多程的车票，自动售票机有可能会吐出两张票，所以请大家在取票的时候，核对票的张数，另外不要忘了拿走找零的钱哦！

网站购票

第一步，查询自己想乘坐的班次。

第二步，点击票价附近的“Seleziona”,你可以看到这列车各种不同的票价，选择你可以接受的理想价位的车票那一项。

第三步，点击“Continue”，页面自动跳转。在这里可以输入自己的信息、姓名、邮件和电话，其余内容可不填写。信息栏下方，没有在意铁网站注册的同学点击按钮“Non Sono Registrato”。该栏下方需要再次输入个人信息，带星号的是必填的，而且十分重要，所以在填写时要确保信息的准确性。信息填写完后，选择信用卡支付和“Accept General Transportation Condition”然后按“Continue”。

第四步，输入信用卡信息，按下“Next”。显示支付成功之后，Trenitalia会将电子火车票发送到你输入的邮箱地址里。进入邮箱，将车票打印，乘车时请随身携带。

★ 乘坐和转车

打票

如果你购买的是普通车的车票，那么需要先打票。在火车站大厅、地下通道和站台都会立有打票机(La Macchinetta Convalidare)，以前是黄色的，现在变成了绿色，但是还有有些小城市，保留了原先的打票机。如下图所示：

旧款

新款

在打完票之后，大家要确认一下是否打上了，因为有的时候打票机没有墨了或者墨很淡，看不清，要是查票员查到，有可能会认为你没有打票而让你交罚款。如果打上了，在票的一端会出现一行小字，写着打票的时间日期以及打票的城市。

乘车

打完票后，我们就可以去乘车了。在火车站大厅会有双语的电子显示牌，上面会显示所有列车的车次、出发时间、终点站、到达终点站时间、是否晚点、以及停靠站台等信息。找到自己的列车的站台，就可以去站台等车了。

转车

如果你需要转车，一般在车票上会写有转车的地点，但是有时候车票上并不会显示转车地点。这里建议大家在网上查询的时候或者买票的时候，记下要转车的时间地点，以及后一班车的车次号码，出发时间等等。即使你不确定在哪里转车，记下大概的到站时间，也不会下错站。到了转车的地点，依照之前的方法，找到需要换车的站台，去新的站台等待新的列车带你去往目的地。

★ 换票和退票

首先大家要了解一点，任何Trenitalia的特价票都是不能退也不能换的。如果你购买的是正价票，可以退也可以换。换票需要提前去换，但是如果你是因为不小心错过了火车而需要换票(普通票除外，因为是两个月内都可以使用的)，那么需要在火车出发后的一小时之内换票，换票的时候有可能需要支付一定的手续费，如果是退票，可能只会退一部分的钱。视不同情况而定。

Italo

★ 列车查询

Italo是新的运营商，目前只开通了若干线路，而且例如罗马，米兰所停靠的站并不是中心火车站，但是到达之后可以转乘地铁，一样很便捷。Italo的优点是速度快，停靠的站十分少，或者不停靠任何站，直达目的地，而且火车十分豪华，所有的列车都有无线网覆盖。

www.italotreno.it

★ 购票

火车站购票

在有的城市Italo的售票处可能和Trenitalia不在一个地方，但是在火车站大厅，会有Italo的自动售票机。可以选择英语界面进行购票。Italo的自动售票机上会标明插卡处，纸币投放处和硬币投放处，非常方便。

网站购票

和Trenitalia一样，提前在网上购票，能够买到价格很实惠的折扣票。点击进入网页，切换到英文界面，进行查询。接下来的步骤和查询Trenitalia的列车差不多。不同的是，Italo线路较少，所以直接选择出发地和目的地，输入日期和时间，按搜索键就可以。

个人认为，Italo官网的英文界面做的比Trenitalia好很多，至少不会在英文部分夹杂意大利语。Italo一共有三种票价和三种车厢。

车票种类
原价票 - Base；部分折扣票 - Economy；
特价票 - Low Cost。

车厢种类
二等座 - Smart； 一等座 - Prima；头等舱 - Club。
最便宜的是Low Cost Smart，最贵的是Base Club。

第一步，查询火车。比如我们要查询在2013年1月15日从佛罗伦萨出发去罗马的火车票。输入后，我们可以看到以下界面。

第二步，选择你要的班次。点击“Show Prices"，就能看到全部的价格。选中后点击“Proceed to Checkout”。

第三步，填写个人信息。当网页跳转后，我们需要填写个人信息。和Trenitalia一样，这里的个人信息非常重要，尤其是邮箱。当然，也可以留下手机号码，选择发送预定代码到手机，Italo也会免费发送短信到手机。填写完所有信息后，按继续键。

第四步、填写信用卡信息。当填写完信用卡信息，页面提示付款成功后，我们就可以进入邮箱将车票打印出来在乘车时使用啦。

★ 团体票，退票和换票
Italo的团体票是3-5人，仅限于购买一等座和二等座两类车厢的车票。至少需要提前七天购票，二等座可以享受到25%的折扣，而一等座则可享受到35%的折扣。

和Trenitalia一样，Italo的特价票也是既不能退也不能换的，部分折扣的票是可以免费更改姓名，但是不能退，可以在列车出发前换票，需要缴纳一定的手续费。至于原价票，那就是既可以退又可以换，但是退票只能退回80%的钱，而换票不仅仅可以在列车出发之前，万一要是不小心错过了车，可以在列车出发后的一小时之内换票。团体票可以换，不可以退。同样，要是需要换票，只能在火车出发前换并且需要缴纳一定的手续费。

欧洲铁路公司

★ 意大利火车通票 Eurail Italy Pass
如果在意大利旅行时间为1－2个月，甚至更长时间的旅行者，还可以选择购买欧洲铁路公司的意大利火车通票。持有意大利火车通票的旅行者，可以在通票的有效期内随意搭乘多次火车出行，还可以享受意大利铁路公司提供的相关各类优惠旅游产品。

购票须知
1. 年龄限制：4岁以下不占座儿童免费；4-12岁儿童可享受车票半价优惠；12-26岁为青年，可购青年票。

2. 2-5人小团体：一同购票的2-5人，会显示在同一张客票上。第一次使用时，所有人必须同时到场，此后结伴同行。需注意的是，此种情况下儿童亦会被算为1名乘客。

3. 19:00规则：持有活期通票搭乘19:00以后出发的直达夜车，在通票日期栏内所填写第二天的日期，必须确认在2个月的有效期内。

票价(单位：欧元；有效期：2个月内)

	一等舱			二等舱		
	成人	儿童	2-5成人	成人	儿童	青年
3天	198.85	100.88	169.75	162.96	82.45	132.89
4天	221.16	111.55	189.15	180.42	91.18	147.44
5天	246.38	124.16	209.52	200.79	101.6	163.93
6天	268.69	135.8	228.92	218.25	110.6	179.45
7天	293.91	148.41	250.26	238.62	120.3	195.94
8天	317.19	160.05	270.63	257.05	130	211.46
9天	341.44	171.69	290.03	277.42	139.7	226.01
10天	365.69	184.30	311.37	296.82	149.4	242.50

通过网站在线购票，需另外支付4欧元/人/张出票费。
www.europerail.cn/pass/1079.htm

★ Tips：通票虽好，却不推荐购买
不建议大家在意大利使用意大利通票，不仅是因为通票价格较贵，而且还因为意大利通票只适用于普通车，而IC系列和Freccia系列的车每乘坐一次还需要额外支付5欧元-10欧元。能够提前在网上购买折扣票，才是“花最少的钱，玩更多的地方”的正解。

推荐路线

对于初次来意大利的游客来说，绝对不能错过的是罗马，佛罗伦萨，比萨，威尼斯和米兰。

如果先到达的是罗马，那么可以选择从游玩过罗马后，搭乘火车去往佛罗伦萨。搭乘Freccia系列或者Italo的列车都不需要转车。再继续以佛罗伦萨为中心，去往周边托斯卡纳的小城镇，比如比萨、锡耶纳等地。然后继续由佛罗伦萨搭乘火车去往威尼斯、米兰(搭乘快车也不需要转车)。反之亦可。

对于想去南部的游客来说，罗马至那不勒斯是必经之路，以那不勒斯作为中心，可以去周边的庞贝古城和卡布里岛。沿着那不勒斯南下还可以去到卡拉布里亚大区或者普利亚大区。

想去西西里岛和撒丁岛的游客，可以直接在罗马、米兰乘坐廉价航空，或者在靠近岛的大区搭乘渡轮前往。

乘车安全

中国驻米兰领馆电话：0039-02-5694106
米兰24小时领事保护热线：0039-3272862927
中国驻弗洛伦撒领馆电话 0039-055-5058188
中国驻罗马使馆电话：0039-068413458
意大利急救电话：118
意大利宪兵电话：112
意大利警察电话：113
意大利火警：115

★ 白天乘车

通常来说，即使你坐的是意大利Freccia系列火车，也要在列车停靠沿途各站的时候注意行李的安全，尤其是寄放在行李寄存处的行李。当然，手机钱包证件还是要收好。如果你乘坐的是普通车，那么保管好自己的随身物品，想要睡觉也是没有问题的。可是IC就需要注意了，作者本人很不喜欢IC，因为独立的小包厢感觉很不安全，确实也有出现，在IC上被偷的情况，而且座位比价狭窄，个人不提倡大家搭乘IC类的车。

★ 检查车票与证件

如果在遇到列车员查票，你只需要出示车票，并不需要出示证件，除非你购买的是欧洲通票，而列车员也通常无权要求乘客出示相关证件。

★ 行李寄放

如果是小件行李，可以放在行李架上或者座位下面。如果是大件行李，在乘坐Freccia系列的火车时，可以放在靠近门口的行李架上。Freccia系列基本不用担心行李安全，但是在中途停车的时候最好多加留意一下，尤其是选择在圣诞元旦期间出行的乘客。IC系列是没有行李架的，可以放在靠近自己座位的走廊上，而普通车也是没有大件行李架的，可以放在座位附近。

★ 夜车

意大利的夜车并不多，现在只有IC的夜车，如果可以建议大家不要坐夜车，因为意大利的火车网很发达，完全可以选择白天出发。如果因为一些特殊情况必须坐夜车的同学，建议大家把随身证件，银行卡和现金分开放，最好把证件和银行卡放在衣服内侧的口袋里，现金尽量少带，控制在50欧元以内，可以到了新的目的地再去取钱。

★ 应急小纸条

姓名 Name:
年龄 Age:　　血型 Blood Type:
电子邮件 Email:
家庭地址 Home Address:
酒店地址 Hotel Address:
紧急联系人 Emergency Contact:

您还可以在这里添加一些其他重要信息：

穷游锦囊的内容由穷游er提供，如发现信息有误，请发送邮件到：guideeditor@qyer.com，我们会在第一时间更新。请访问穷游网获得更多内容：qyer.com，访问m.qyer.com使用穷游移动应用。

穷游锦囊