Contents 目录

苏黎世（德语：Zürich，苏黎世语：Züri，法语：Zurich，意大利语：Zurigo）是瑞士联邦的最大城市，主要的商业和文化中心，同时是苏黎世州的首府。

P2 基本信息

城市速写　时差　货币　电压和插座
营业时间　离境手续　通讯
安全 & 饮用水　基本礼仪

P5 签证

申请签证　签证费　领区职责划分
申请材料　使领馆信息

P7 景点

圣母大教堂　苏黎世大教堂　瑞士国家博物馆
莱特博格博物馆　苏黎世歌剧院　班霍夫大街
圣彼得教堂　苏黎世动物园　苏黎世美术馆
玉特利山　苏黎世湖　奥古斯丁巷
林登霍夫山丘　中国园

P11 线路

一日游线路　二日游线路　苏黎世周边游

P13 交通

机场　火车站　公交船　公交车和电车
出租车　租赁自行车　瑞士通票

P16 美食

特色美食　餐厅推荐

P17 购物

购物中心和百货商店　超市　旅行纪念品
苏黎世旧货市场　免税店　购物退税

P19 住宿

酒店　青年旅社　露营　老城区/市中心区域
火车站周边　苏黎世机场周边

P20 活动

滑雪　节日

P21 其他

中国使领馆　紧急救助电话　医疗应急

Zurich 苏黎世

苏黎世是瑞士银行业的代表城市，世界金融中心之一，瑞士联合银行、瑞士信贷银行和许多私人银行都将总部设在苏黎世。国际足球联合会总部也设在苏黎世。

基本信息

中文名称： 苏黎世
外文名称： 英语：Zurich 德语：Zürich
所属国： 瑞士
地理位置： 瑞士的中心，苏黎世湖北岸
面积： 约 91.9 平方公里
气候条件： 温带海洋性气候
地理坐标： 北纬 47°，东经 8°

城市速写

（图片由一起游网友@云中漫步提供）

苏黎世市位于欧洲的核心地带，也是瑞士的商业中心，一系列独特的旅游景点遍布全市——50 余个博物馆、超过 100 个美术馆、国际时尚品牌店、苏黎世特色品牌商店，还有瑞士最缤纷灿烂、活力四射的夜生活。

苏黎世被誉为湖上的花园城，市内满是的精心修整的花园，漫步城中，整齐、洁净，随处是鲜花绿草与别致的建筑物。苏黎士的旧市区沿着苏黎世湖流出的利马特河两岸展开，至今仍保留浓厚的中世纪气氛，也是观光的重点，到处可看到历史悠久的教堂建筑物，画着壁画的墙壁、及被称为艾尔卡的凸窗。

时差

瑞士比中国晚 7 个小时。即：北京早 9 点为瑞士凌晨 2 点。瑞士早 9 点为北京下午 4 点。

但是从 3 月的最后一个星期日到 10 月的最后一个星期日将采用夏令时，夏令时与中国的时差为 6 个小时。即：北京早 9 点为瑞士凌晨 3 点。瑞士早 9 点为北京下午 3 点。

货币

请您一定注意：瑞士使用瑞士法郎作为流通货币，通常以 CHF 表示。瑞士并非欧盟成员国，不使用欧元。

部分商铺可能接受欧元作为支付货币，但找零一般都是瑞士法郎。

瑞士法郎有以下面值

硬币：5，10，20，50 分以及 1，2，5 瑞士法郎
纸币：10，20，50，100，200，000 法郎

汇率

1 人民币元=0.1504 瑞士法郎
1 瑞士法郎=6.6461 人民币元

兑换地点

在瑞士，银行、车站、宾馆、机场等各个地方都可以兑换。尤其是在瑞士的车站兑换处，从早晨到晚上甚至周末都营业，非常方便。一般货币兑换处或者宾馆可能会收取相应服务费。

信用卡

最安全便捷的支付形式当属旅行支票以及信用卡。当今使用最多的银行卡是维萨信用卡(Visa)，万事达信用卡(MasterCard)以及美国运通信用卡(American Express)。部分商店接受银联卡。

电压和插座

瑞士的电压为 220 伏，50 赫兹。插头与在其他国家所使用的不同，也与德标不同，有 2 孔式及 3 孔式，2 孔式的插头插孔也分内藏型和平型。在中国境内购买时请确认“瑞士标”而非一般德标或欧标。一般酒店都提供转换插头借用服务。

营业时间

通常 ,办公处都会在工作日早 8 点至中午 12 点以及下午 2 点至 5 点开放，周末休息。

银行

银行营业时间通常为周一至周五上午 8：30 到下午 4:30。每周都会有一天延长营业时间。请在当地核实。银行在周六周日以及公众假期会闭门休息。然而，在各主要火车站也可以兑换货币，通常会有“兑换/兑换处”的标志。

很多银行都有自动取款机（ATM），可以接受海外银行卡的相关业务。

邮局

邮局营业时间通常为工作日的上午 8 点至中午 12 点，以及下午 2 点至 5 点，然而一些位于购物中心的邮局分支机构，其开放时间却与其对应的购物中心保持一致，当然也包括每周一次的延长营业时间。周六，大城市的邮局会从早上 8:30 开放至中午 12:00，而位于城镇的银行则通常不会在周六营业。请您时刻提醒自己遵守当地的时间标准。周日所有的银行都会停止营业。

商店

小城市的商店营业时间通常为早上 8:30到中午 12:00以及下午 2:00 到 6:30。位于大城市的银行则不会有中午就餐休息时间。而且这些银行一般每周都会选一天将其营业时间延长至晚上 8 点，这一天通常为周四。

通讯

在中国打瑞士长途电话（例：022-929-7000）

国际电话号码(00)+瑞士国家代号(41)+从地区号去掉 0 后的数字(22)+对方电话号码(929-7000)： 00 41 22 9297000

在瑞士打中国长途电话（例：010-6512-5426)

国际电话号码(00)+中国国家代号(86)+从地区号去掉 0 后的数字(10)+对方电话号码(6512-5426)： 00 86 10 6512-5426

瑞士的公用电话

瑞士的公用电话有投币和卡式两种。在乡村的饭店等处还有投币式电话，但还是卡式电话占主导地位。

瑞士最大的通讯公司 Swisscom 在火车站、机场和邮电局设了大约 12500 座公用电话亭，可以使用电子电话号簿根据地址或姓名查询电话号码；同时还可以发简单的电子邮件，所以用起来非常方便。除了电话卡(又叫做 Tax - Card)外，还可以用主要的信用卡或国际预约卡打电话。

电话卡有 5、10、20 瑞郎面额的，可以在邮电局、火车站、报摊、加油站、Swisscom 店等地方购买电话卡。

紧急救助电话

117	报警电话	118	火警电话
144	医疗急救	1414	瑞士救援

一般信息查询

1811	一般信息查询，如医生，剧院等相关信息查询		
140	紧急道路服务	162	天气预报
163	道路交通信息	187	雪崩预报

离境手续

登机手续

出示护照和机票后办理登机手续及行李托运。请注意，在瑞士购买的军刀等刀具物品，要放到托运行李里，如随身携带，安检将不予放行。

增值税(VAT)

商品的价格已含有 8%的增值税，凡在某一商店一次性购物超过 300 瑞郎即可享受 8%的退税。酒店住宿费亦已包含了 3.6%的消费税(包括早餐及住宿)，但由于酒店的销售税已比较低，所以不再给予退税。

注意

瑞士不属于欧元区，如您还将前往更多欧洲国家，您在瑞士的退税手续必须在离开瑞士境前完成。

安全 & 饮用水

瑞士在所有工业化国家中犯罪率最低。但是在拥挤的地区随时留意您的钱包和行李等贵重物品仍不失为明智之举。

瑞士的自来水源自 Oeschinensee 湖，水质干净健康，可以达到饮用水标准，当然这本身并不值得称奇，但是，如今并没有多少城市如瑞士一般，其城市喷泉的自来水仍干净到可以作为饮用水的程度。通常来说，在瑞士，只要没有明确标示说明不可饮用，那就是该水可以饮用的意思。所以您完全没有必要去购买瓶装水。但是如果您偏偏钟爱于瓶装水的话，瑞士也有丰富的矿泉水资源，本地企业以瓶装形式将其出售。选择带汽的或者不带汽的瓶装水，就依照您的个人偏好了。

只有在抵达瑞士前 14 天内在感染区停留过的游客，才被要求接受传染性疾病的免疫接种。强烈推荐您购买个人旅游保险，保险内容涵盖人身意外，疾病，行李及个人财产损失或丢失，以及其他一些产生损失造成的费用。

基本礼仪

瑞士是个“礼多人不怪”的国家。人们之间彬彬有礼，经常会把“你好”和“谢谢”挂在嘴边。在山区的小路上，即使不认识的人，互相之间也会问候一声“你好”。 瑞士人非常讲究遵守时间，和“瑞士表一样准时”。

餐厅礼仪

*** 餐厅座位**

餐厅里一般要等服务人员来安排座位。在车站、百货商店的餐厅以及户外阳台的座位等地方，有时也可随便选择座位。此时向服务人员示意要坐此位即可。

*** 菜单**

坐在座位上，服务人员将会送上菜单（有时已放置在餐桌上)。如果服务人员没有拿菜单，在德语区可说“Die Speisekarte，bitte”，在法语区可说“La carte SVP”，法语区的“Menu”有正餐的意思，所以如您讲要“Menu”有时会误认为要点正餐，所以一定要小心。

*** 饮料**

在瑞士用餐一般点正餐和饮料两种。虽然可以一次性地点，但通常先来点开胃的饮料，一边品饮，一边再慢慢地考虑要点的料理也可。另外要留意的是饮料菜单和正餐菜单一般是分开的。葡萄酒可按杯、瓶或按分升（dl）为单位点，1 分升（dl）大概是一个玻璃杯的量。在瑞士如果说矿泉水，通常指含有碳酸气的饮料，如果不想要带气的，则一定要说“No Gas”"。

*** 当日推荐**

当您因不知点什么而犹豫的时候，可选用当日推荐菜单。中午和晚上的菜单虽然不同，但简单套餐大概均在 20~35 瑞士法郎间。在德语区可按“Tagesmenu”、在法语语区按“Menu”，在英语区按” Today's menu”点菜即可。

*** 帐单**

在瑞士与在中国到收银台付帐单不同，而是通常在餐桌上买帐单。在德语区说“Zahlen， bitte”，在法语区说“L'addition SVP”就有服务人员给您送帐单。餐厅里一般包含服务费，所以不需要特别付小费。

*** 用餐时间**

在欧洲进餐比较喜欢细嚼慢咽，所以点菜或服务的节奏都比较慢。午餐通常需要 1 个小时。如果没有时间，利用自助餐厅或简易的自助餐则会更好一些。

（图片由一起游网友@玛丽莲着美提供）

Visa 签证

出入瑞士和在瑞士停留期间，应持有有效护照。中国公民前往瑞士需申办入境签证。北京瑞士驻华大使馆，瑞士驻上海、广州、香港总领事馆接受办理个人旅游签证。

申请签证

于 2008 年 12 月 12 日起申根签证可以通行瑞士，中国旅行者到访瑞士更加容易。

从 2008 年 12 月 12 日起，瑞士和欧盟申根的合作正式生效。这也就意味着，瑞士开始签发最长停留期为 3 个月的申根签证。签证的持有者不仅能在瑞士旅行，而且还可以进入其他申根成员国家。同理，中国护照持有者，如果持有其他申根国家签发的有效申根签证也可以自由通行瑞士，而不用再申请瑞士签证。

如何申请签证

主要目的地国家的大使馆或领事馆将负责处理签证的申请。如果申请者无法确定主要目的地，则须将申请提交到计划逗留时间最长的国家的大使馆或领事馆。如果申请者在不同申根国家的逗留时间相同，则须将申请材料递交到行程的第一站国家的大使馆或领事馆。

持公务护照（外交护照、公务护照及普通公务护照）的申请者由外交部下属的相关机构代为提交申请。

持因私普通护照的申请者则须亲自提交申请。如果申请者过去两年内获得过两个或两个以上瑞士签证或申根国家签证的，可以由他人代为申请。

瑞士驻华大使馆或总领事馆将保留向申请者要求补充资料或面试的权利。

★ 申请签证须提前通过 TLScontact 网上预约系统成功预约后方可受理。

签证费

签证费为 490 元人民币
6 岁至 12 岁的儿童应付 290 元人民币
6 岁以下的儿童免签证费
签证费以现金支付，请申请人自备零钱。

什么是统一申根签证？

申根签证是由申根成员国为任何希望在其领土内进行中转或停留的人所签发的签证。自申根签证持有人首次进入申根国领土的首日起计算的半年内，其总停留时间不能超过三个月。

有了统一申根签证后，我可以到哪些国家旅行？

目前正式实施申根协议的国家有：奥地利、比利时、丹麦、芬兰、法国、德国、冰岛、意大利、希腊、卢森堡、荷兰、挪威、葡萄牙、西班牙、瑞典、爱沙尼亚、拉脱维亚、立陶宛、波兰、捷克、匈牙利、斯洛伐克、斯洛文尼亚、马耳他和瑞士。

另外，下列国家因为与申根邻国没有实际上的边境检查，也可以凭申根签证任意进入：安道尔、梵蒂冈、圣马力诺、摩纳哥。

领区职责划分

上海、江苏、安徽和浙江的居民必须向瑞士驻上海总领事馆申请：办公时间，周一至周五 09:00-12:00，节假日除外。

广东、福建、广西，江西、湖南和海南的居民必须向瑞士驻广州总领事馆申请：办公时间，周一至周五 08:30-11:30，节假日除外。

香港和澳门居民则须向瑞士驻香港总领事馆申请：办公时间，周一至周五 09:00-12:00，节假日除外。

居住在中国其余省份的居民和蒙古国公民及朝鲜民主主义人民共和国公民在北京的瑞士驻华大使馆申请:办公时间，周一至周五 09:00-11:00，节假日除外。

中国公民如果护照签发地与所属领区不符，申请者必须向瑞士驻华大使馆/总领事馆出示暂住证的原件和复印件。

申请材料

★ 申请者在提交申请时必须提供以下英文、法文、德文或意大利文的资料，以便对签证申请进行处理。

◇ 详细的全部行程(包括在其他国家停留情况)
◇ 酒店预订确认件
◇ 用英文，法文，德文或意大利文书写的往返交通确认(复印件)
◇ 护照原件（必须在离开申根地区时至少还有三个月的有效期）
◇ 护照 1-6 页，以及所有签证和出入境记录章的复印件
◇ 旧护照，包括原件和所有签证及出入境记录的复印件
◇ 填写完整，经本人签名并注明日期的申请表
◇ 两张护照用的彩色近照，白底，尺寸为 3.5cmx4.5cm
◇ 名片（学生,无业者和退休人员除外）
◇ 提供足够的财力证明(如：近期 3-6 个月记录的银行（对账单）存折，房产证明，车主证明,银行存款证明原件和复印件等)
◇ 户口本（原件和所有页面的复印件，翻译件）
◇ 雇主(单位)的准假证明(如果是中文版本，请提供原件和翻译件)，须注明申请人的姓名，出生日期，职务，月收入，在职时间，公司同意其请假的说明和费用开支的安排，公司地址，电子邮箱地址和电话号码，盖章和签名，以及代表公司的负责人的姓名和职位名称。或退休证（原件，复印件和翻译件）
◇ 覆盖整个申根地区行程的相关保险凭证(使馆联原件和复印件)，其险额必须不少于 30000 欧元（足够支付任何紧急医疗服务和因健康问题的遣送安排）
◇ 任何您认为与签证有关的其他资料
◇ 如果签证申请获得批准而且申请者已经支付签证费用，签证通常会在收到完整的申请材料 15 工作日以后签发。

★为节省您和其他申请者的等待时间，申请人递交的文件须按照以下顺序排序

1.签证申请表;两张护照近照（其中申请表上粘贴一张）
2.护照首页复印件
3.最近两次有效申根/英国签证的复印件
4.邀请信
5.相关的保险
6.单位派遣/准假信（原件。如果此项文件为中文，则需附上译文为英、德、法或意大利文的翻译件）或退休证（原件和复印件）
7.户口本（除空白页外，所有页的复印件，亲属关系页的翻译件）

使领馆信息

瑞士驻华大使馆

地址：三里屯东五街 3 号 100600，北京
签证处递签时间：周一至周五 09：00 至 11：00(周六日和公共节假日闭馆)
签证事宜电话问询时间：周一至周五 14：30 至 16:00
电话：+86 10 8532 8755
传真：+86 10 6532 6210
工作时间：星期一 - 星期五 9 点 - 12 点
电话：85328888（恕不回答签证问题）

瑞士驻上海总领事馆

地址：上海仙霞路 319 号远东国际广场 A 幢 22 楼
电话：+86 21 6270 0519；+86 21 6270 0520
传真：+86 21 6270 0522
E-mail: sha.vertretung@eda.admin.ch
开放时间：周一至周五 09:00–12:00 周六、周日及国定节假日闭馆
签证咨询：+862152574111（周一至周四 15:30–16:30）
领馆辖区：安徽省、江苏省、浙江省及上海市

瑞士驻广州总领事馆

地址：广州市天河区天河路 228 号广晟大厦 27 层
电话：+86 20 3833 0450（总机）
传真：+86 20 3833 0453
开放时间：周一-周五 08：30 – 12：00；下午预约来访；周六、日及公共假期不对外开放
签证处电话：+86 20 3833 0452
传真：+86 20 3833 1315
电子邮件: ggz.visa@eda.admin.ch

瑞士驻香港总领事馆

地址：香港湾仔港湾道 18 号中环广场 6206-7 室
来访者：星期一 - 星期五 9：00 - 11：30
电话：(+852) 3509 5000
传真：(+852) 3509 5050

Scenic Spots 景点

苏黎世位于阿尔卑斯山北部，苏黎世湖西北端。市区被利马特河分为东、西两岸，也分成新城和老城，它们之间有迷宫般的羊肠小道连接。老城区布满了大大小小的精品时装店，酒吧，咖啡屋，古玩厅等。

苏黎世被誉为“湖上的花园城”，市内满是的精心修整的花园，漫步城中，整齐、洁净，随处是鲜花绿草与别致的建筑物。苏黎士的旧市区沿着苏黎世湖流出的利马特河两岸展开，至今仍保留浓厚的中世纪气氛，也是观光的重点，到处可看到历史悠久的教堂建筑物，画着壁画的墙壁、及被称为艾尔卡的凸窗。

旧市区以外不可错过的有瑞士国立博物馆、市立美术馆、苏黎士歌剧院。而夏天正是演奏会、歌剧上演的季节，这段期间世界知名的歌剧、芭蕾舞都会前来共赏盛举。当地的旅游服务中心有表演节目表可供索取。时间充裕的话，也可以欣赏一些艺术瑰宝。

苏黎世因“购物天堂”而享誉世界，班霍夫大街对此做出了巨大贡献，这条街是国际知名的服装、珠宝和手表品牌选址的理想位置。海拔 871 公尺的玉特立山 Uetiberg 是苏黎士最高点，可俯瞰整个市区、苏黎世湖及远眺阿尔卑斯山的壮丽，此外还有餐厅及儿童游乐场，是苏黎士市民假日休闲、享受大自然风光之处。

圣母大教堂 Kloster Frauenmünster

圣母大教堂就在列马特河的旁边，绿色屋顶、哥德式的建筑惹人注目，教堂于 853 年在德意志日耳曼国王鲁道夫二世利用女子修道院之名兴建，因此得名。现在的建筑特色是于十二至十五世纪改建，至于钟塔则于 1732 年后才加建。教堂内不容错过的是位于教堂走廊的彩绘玻璃及湿壁画，部分是经过宗教改革才换上的，见证瑞士宗教历史的洗礼，同时亦洋溢着别的教堂没有的独特典雅气氛。

地址 Kämbelgasse 2, 8001 Zürich
交通 乘 6、7、11、13 线在 Paradeplatz 站下，然后步行约 3 分钟到达
开放时间 10 时 00 分 - 18 时 00 分
开放提示 11 至 3 月开放至 16 时 00 分（星期日 11 时 15 分起开始开放），弥撒期间禁止入内。

（图片由一起游网友@孬张提供）

苏黎世大教堂 Grossmünster

就在圣母大教堂的对岸，双塔的外观很快便吸引到旁人的目光，这亦是苏黎世大教堂的特色所在，亦是苏黎世的象征。虽双塔于十六世纪期间遭焚毁，但经重建后却令教堂于同一座建筑物中拥有不同的建筑风。教堂最古老的地下圣堂及圣歌队席早于十一至十二世纪已经建成，而其他部分也于十三世纪建成，历史悠久，墙身挂的有贾科梅蒂创作的彩画玻璃，也是教堂为人所知的其中一处。

（图片由一起游网友@孬张提供）

地址 Grossmünsterplatz, 8001 Zürich
交通 乘 4 线在 Helmhaus 站下车
开放时间 09 时 00 分 - 18 时 00 分（十一月至二月开放时间为 10 时至 17 时，弥撒中禁止进入）

莱特博格博物馆 Rietberg

想看看苏黎世富豪的大宅，到莱特博格博物馆便可以了。前身为温森德克之家，现在园内的三栋建筑物已变成不同的展馆，当中温森德克馆及利特馆均被纳入为美术馆的范围。中间的温森德克馆展出来自亚洲如中国、印度，以及非洲的陶瓷、雕刻、装饰等；另一边红砖外墙的利特馆同样展出亚、非的艺术品，也有欧洲难得一见的东方艺术品。要注意的是两馆的开放时间各有不同，出发前须留意。

地址 Gablerstrasse 15, 8002 Zürich
交通 乘 7 线在 Rietberg 站下
门票 12 瑞士法郎（普通票，不包括特别展览）；16 瑞士法郎（普通票连特别展览）
开放时间 10 时 00 分 - 17 时 00 分（星期三、四开放至 20 时 00 分，工作坊每天开放至 16 时 00 分）
每周休息日 星期一

瑞士国家博物馆 Schweizerisches Landesmuseum

瑞士国家博物馆于 1898 年开幕，博物馆建筑类似法国文艺复兴古堡，拥有众多庭院、花园，集合了瑞士历史各时期的建筑特色，建成后成为当时苏黎世旧城区的新地标。

瑞士国家博物馆是瑞士收藏历史文化品最全的地方。大约有 100 万件国家重要文物再此馆内收藏，囊括了远至史前到现今 21 世纪的丰富文物，并将进行永久性展览。

地址 Museumstrasse 2, 8021 Zürich
交通 乘火车至中央火车站
门票 10 瑞士法郎(成人)，16 岁以下免费
开放时间 10 时 00 分 - 17 时 00 分（星期二至日 10am-5pm，星期四开放至 7pm，每周星期一休息）

苏黎世歌剧院 Opemhaus

苏黎世歌剧院创立于 I834 年，首次公演的歌剧有兴德米特的《画家苟蒂斯》(I938 年)、勋伯格的《莫塞和艾伦》(1957 年)。虽然规模不大，却是超一流的歌剧院。剧场只有 1200 多个座位，正因为小，可以体会到重奏的乐趣及其细微之处。剧场的保留曲目包括从巴洛克时期到莫扎特的现代作品。

交通 离苏黎世湖入利马特河处的波彪广场较近，坐电车到 Opernhaus 车站下车。从有更多车经过的 Bellevue 车站，或者从国营电车 S - Bahn 的 Zürich Stadelhofen 车站过来步行需要 2~3 分钟，从中央火车站走过来也只需要 20 分钟左右。

如何买票 预售票处（Billettkasse des Opernhauses）在歌剧院右边的建筑物里，从周一至周六的 10 :00~18 : 00（没有公演的时候），或者在开演前出售。如果当天的票有剩余，开演前 90 分钟会在主流大厅的 Abendkasse 出售。

贴士 演出结束后，如果想要找演员签名，可以在左边的后台出口处等候，因为这里可以要到签名，肯定会有一些观众等在这里的。

班霍夫大街 Bahnhofstrasse

班霍夫大街又名车站大街，由中央车站一直延伸至湖泊，长约 1.4 公里，是欧洲最长的购物大道，亦是世上其中一条最昂贵的购物大道，可媲美纽约的第五大道。街道是 1871 年中央车站落成后模仿法国街道兴建的，中间只有电车行驶，禁止车子内进。

大街的中段建有派拉德广场（Paradeplatz），是瑞士最着名的广场之一，时装、钟表名店林立，这里还是苏黎世的商业中心，不少银行都会进驻于此。中央站前则矗立着拥有瑞士铁路王之称的阿佛列德．艾夏的铜像。

地址 Bahnhofstrasse, 8001 Zürich
交通 乘 2、8、9、11 线在 Bürkliplatz、Börsenstrasse 或 Paradeplatz 站下车

圣彼得教堂 St. Peter Kirch

教堂毗邻林登霍夫山丘，是苏黎世最古老的教堂，拥有欧洲最大的钟盘，直径达 8.7 米，时针长 3 米，分针长 4 米。这个教堂塔用于监视火灾的，据说一旦发生火警，就有人把一面旗伸向发生火灾的方向，以此告诉人们救火的位置。

（图片由一起游网友@云中漫步提供）

开放时间 周一至周五 8:00-18:00，周六 9:00-16:00，周日不开放
地址 St.-Peter-Hofstatt 8001
交通 位于火车站以南，与格罗斯大教堂隔湖相望

苏黎世动物园 Zoo

苏黎世动物园位于离市中心约 3.5 公里处的苏黎世堡，早于 1929 年已经建成，风景优美，绿草如茵。

园内最受欢迎的活动是企鹅巡游，但只会在室外气温低于摄氏十度的情况下才会举行，其余时间可在园内造型独特的展馆内饲养着热带雨林鸟类、猿类、爬行动物以及其他种类的动物，其生活环境则模仿它们栖息地的自然环境而建造。

地址 Zürichbergstrasse 221, 8044 Zürich
交通 乘 6 线在 Zoo 站下车
门票 成人 22 瑞士法郎（成人）；16 瑞士法郎（16 至 25 岁青年）；11 瑞士法郎（6 至 16 岁小童 / 残疾人士）；六岁以下小童免费
开放时间 09 时 00 分 - 18 时 00 分
开放提示 11 月至 2 月开放至 17 时 00 分；Masoala Rainforest 每天 10 时 00 分起开放

苏黎世美术馆 Kunsthalle

苏黎世美术馆位于苏黎世的旧城区，自 1787 年开设，以 19 至 20 世纪的西洋绘画（印象派及达达艺术）作品荟集而闻名，罗丹的著名雕塑“地狱之门”即位于美术馆门口。

苏黎世美术馆以瑞士画家的作品居多，包括绘画、雕塑以及版画等，常年展出毕加索、莫奈、蒙克、马蒂斯、塞尚、雷诺阿、罗丹等伟大的画家和雕刻家的作品。

地址 Heimplatz 1, 8001 Zürich
交通 坐无轨电车 3、5、8、9、10 路于 Kunsthaus 站下车
门票 成人 12 瑞郎；学生票 8 瑞郎
开放时间 周三至周五：10:00–20:00；周六、周日、周二：10:00–18:00；周一闭馆

玉特利山 Uetliberg

玉特利山是苏黎世著名的山峰和深受游人喜爱的度假胜地——徒步旅行和散步的好地方，海拔 871 米。同时，它也是 Albis 山系的一部分。登临玉特利山，您会发现无数条安静的山间小径，漫步其中，您可以欣赏到苏黎世运河与瑞士中部阿尔卑斯山的完美景致。

交通 可选择从火车站出发，搭乘 S4 或 S10 至终点站下车，仅需 30 分钟。

苏黎世湖 Zürichsee

历史上苏黎世湖是交通运输要道，如今已成为旅游观光目的地的首选之一，田园诗画般的湖畔也是人们向往居住的地方。

著名的“黄金湖畔”沿着湖畔北岸延展，从 Zollikon 到 Feldmeilen。这个阳光灿烂的地区以低税率和高房价闻名，蜿蜒的海岸附近矗立着琼楼玉宇和富人居住的别墅。

湖区的东端是有着“玫瑰小镇”之称的拉珀斯维尔。这里的公共花园内有超过 600 个品种的 15000 多朵玫瑰花正在盛开。散发着地中海神秘魅力的湖滨大道、如诗如画的老城区和中世纪风格的城堡使这个港口小镇变成了著名的旅游胜地。对于孩子们而言，Knie 儿童动物园是他们的最想去的地方。

苏黎世湖区附近的热门旅游景点还包括许多的游泳区，其中最著名的是普费菲孔（Pfäffikon）的 Alpamare 水上乐园，这是欧洲最大的水上乐园。拉珀斯维尔小镇附近有两座阳光明媚的小岛——乌弗瑙岛（Ufenau）和 Lützelau 岛，除此之外，还有连接拉珀斯维尔和赫登（Hurden）的人行木桥、Lachen 的巴洛克教堂、吉锡贝格（Kilchberg）地区著名的瑞士莲巧克力工厂。当然，这里也是苏黎世周边充满活力的大都市、购物天堂和文化中心。

游览苏黎世湖区最好的方式就是乘船，因为岸边大部分的地方全年都有游船观光服务。其中最受欢迎的是明轮船，有“Gipfeli-Schiff”游览航线（早晨起航）、“Sonnenuntergangs-Schiff”（傍晚起航）和其他特色游览航线等。公共假期里的音乐之旅或其他特色之旅都是苏黎世湖航运公司开设的旅游项目。

奥古斯丁巷 Augustine Lane

奥古斯丁巷是苏黎世老城最富有魅力的一条小巷。紧邻火车站街，有苏黎世最漂亮的挑楼建筑，是一条富于浪漫情调的小巷。

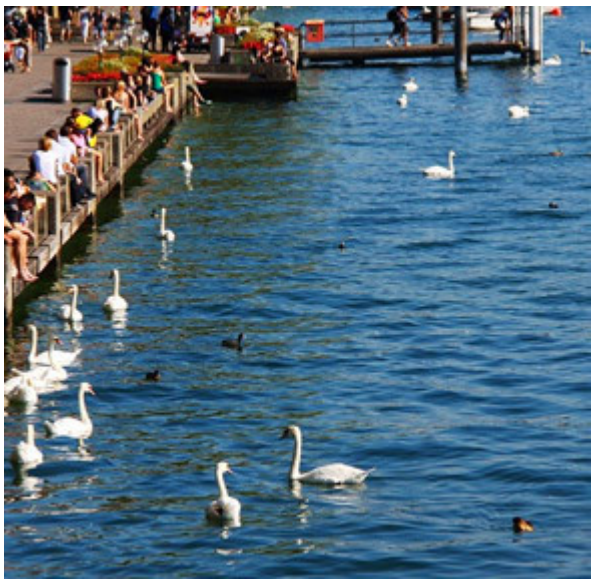
林登霍夫山丘 Lindenhof

林登霍夫山丘位于城市中心，是古罗马时期的海关所在地和罗马帝国时期重要的关卡，遗留有城墙遗址。今天作为城市中心的世外桃源，是象棋爱好者的聚集地。从此处可以拍到老城的美丽建筑和很多情侣甜蜜的身影。

中国园 Chinagarten

中国园于 1994 年正式开放，是苏黎世的姐妹城市——昆明所赠，昆明市政府仿翠湖公园的格局设计，是海外最大规模的中国式园林。

地址 Bellerivestrasse 138，8008 Zürich
门票 4 瑞士法郎
开放时间 9：00-18：00。
交通 912 路、916 路公共汽车到 Chinagarten 站下或 2、4 路有轨电车到 Fröhlichstrasse 站或 Höschgasse 站下



（图片由一起游网友@云中漫步提供）

Tourist route 线路

苏黎世湖犹如一弯新月倚在市区的东南端，长达 40 多千米，蔚蓝色的天空映着碧绿的湖水，片片白帆摇曳着湖上的云彩，郊区的山谷绿草如茵，林木葱茏。

一日游线路

瑞士国家博物馆（Schweizerisches Landesmuseum）→ 班霍夫大街（Bahnhofstrasse）→ 林登霍夫山丘（Lindenhof）→ 奥古斯丁巷（Augustine Lane）→ 圣彼得教堂（St. Peter Kirch）→ 市政厅（Rathaus） → 圣母大教堂（Kloster Frauenmünster）→ 苏黎世大教堂（Grossmünster）→ 玉特利山（Uetliberg）

以苏黎世中央火车站（Zurich HB）为起点，出站后就是班霍夫大街（Bahnhofstrasse），不过您可以先去车站旁的国家博物馆，之后再逛街，这条街位于苏黎世的利马特河西侧，街上汇集了世界一流的服装品牌、古玩、珠宝，钟表。街的尽头还有一家拜耳钟表博物馆（Museum der Zeitmessung Beyer）。

沿途可经过林登霍夫公园，过了第一个十字路口，在十字路口的左边有个叫 Bally 总部的地方，向它旁边左斜方的路走去，到达雷恩贝格大街(Rennweg)，走了一段以后向左拐进弗尔图纳大街（Fortunagasse），经过一段上坡路，登上向右弯的石阶，就来到了林登霍夫山丘（Lindenhof）。在这里您可以俯瞰利马特河，还有老城区美丽的建筑。

之后，前往奥古斯丁巷（Augustine Lane），路口不明显，要仔细看，过了 Rennweg 街不久就到了。这条街以古老的挑楼建筑而著名。小径不长，走到头便是圣彼得教堂（St. Peter Kirch），前面有个小广场，石板路，古树，花台，小店，鸽子，钟声……

接着沿利马特河沿岸一边走一边欣赏湖景，不久就能到达市政厅，市政厅建在水上，是苏黎世最漂亮的建筑之一。不远处就是圣母大教堂（Kloster Frauenmünster），圣母大教堂对岸就是苏黎世大教堂（Grossmünster），再斜对面可望见圣彼得教堂。

傍晚时分，强烈建议上玉特利山看日落。坐 6 路返回火车站，然后坐 S4 或 S10 到终点站。最后一班回火车站的车是 23:36 的 S10，所以不用担心因为留恋美景会错过回去的车。

午饭您可以选择在班霍夫大街上的餐厅内解决，街上有很多有名餐厅。

如果晚上有精力的话，还可以去利马特河东岸的尼达道夫街（Nederdorf），这里酒吧、影院和各种俱乐部应有尽有，可尽情感受苏黎世夜的多姿多彩。

提示：这条路线推荐以步行的方式进行游览，可根据自身的情况酌量增减景点。

二日游线路

第一天：班霍夫大街（Bahnhofstrasse）→ 阅兵场（Parade Ground）→林登霍夫山丘（Lindenhof）→ 奥古斯丁巷（Augustine Lane）→ 圣彼得教堂（St. Peter Kirch）→ 布尔克利广场（Burkliplatz）→ 苏黎世环湖游（Zürich Lake）

第二天：苏黎世动物园（Zoo）→ 苏黎世中国园（Chinagarten）→ 玉特利山（Uetliberg）→苏黎世歌剧院（Opemhaus）

第一天，以班霍夫大街为起点开始游览，这里集中了 350 余家银行及银行分支机构，还是购物者的天堂，瑞士的巧克力店是一定不能错过的。然后到阅兵场，阅兵场位于班霍夫大街的中部，是苏黎世的交通枢纽。再往南走就是奥古斯丁巷(Augustine Lane)。小巷的前面就是著名的圣彼得大教堂，塔钟楼上有欧洲最大的教堂钟指针盘。中午，在这里找个餐馆好好款待自己。

下午，到班霍夫大街（Bahnhofstrasse）的尽头——布尔克利广场（Burkliplatz），广场边上是环湖游的售票窗口，在这里可以买苏黎世环湖游的船票，船沿东岸走，西岸回，经停几个小码头。游程大约为一个半小时。下船后，不妨留在湖边看看白天鹅群，当然您也可以继续行程，观光岸边的其他教堂。

第二天，上午乘 6 线在 Zoo 站下车，来到苏黎世动物园。下午，回到苏黎世，参观外最大规模的中国式园林——苏黎世中国园，感受中华文化的魅力。傍晚，玉特利山看日落。晚上，就在歌剧院的经典歌剧中度过吧。

（图片由一起游网友@云中漫步提供）

苏黎世周边游

莱茵瀑布（Rhine fall）→ 沙夫豪森老城区（Schaffhausen）→ 米诺城堡（Festung Munot）→ 万圣教堂（Museum zu Allerheiligen）→ 万国表博物馆（Schaffhausen IWC Museum）

莱茵瀑布（Rhine fall）

欧洲最大也是最湍急的瀑布，瀑布的水流从高达 21 米的地方直冲而下，宽度达 150 米。这一奇妙自然景观的最佳观赏时间是 7 月，因为这时候水位最高，景象也最为壮观。

到达方式：从苏黎世或者温特图尔出发坐 S Bahn 直达纽豪森(温特图尔也有直达 Schloss Laufen 的车)，下车后沿着河流一直走大约 15 分钟就可以看到瀑布了。路上还可以看到河水由缓至急，最后变成汹涌澎湃的过程，令人叹为观止。如果有时间，下了火车之后过桥走到河的另一面去瀑布，那段路稍长，但是可以散步个 25 分钟到达瀑布，也算别有一番情趣。

沙夫豪森老城区（Schaffhausen）

因所拥有的凸肚窗和大气的外壁喷彩而被认为是瑞士最美的地方之一。

米诺城堡（Festung Munot）

建于 16 世纪的城寨，在屋顶广场上经常举办各种活动，音乐会，并可放映电影。每晚 9 点，居住在塔楼中的 Munot 哨兵将会敲响 Munot 钟，钟声是城镇大门和小酒馆关闭的标志。

万圣教堂（Museum zu Allerheiligen）

这座历史可以追溯到 11 世纪的本尼迪克特派修道院是罗马内斯克建筑的杰作。建筑和草药园合在一起成为博物馆，向公众开放。

Traffic 交通

瑞士通票（Swiss Pass）可以在苏黎世所有的公共交通工具上使用，所以有打算周游瑞士的游客，Swiss Pass 是最好的选择。

机场

苏黎世机场（Zurich Airport，IATA: ZRH，德语为 Flughafen Zürich-Kloten)是瑞士最大、最繁忙的机场，位于 Kloten 区。多数飞往苏黎世的航线是 Swiss flag carrier 运营的，其航线占据了苏黎世机场国际航线的绝大部分。

→ 苏黎世国际机票预订

机场公共交通

出租车

从苏黎世机场到市区大约 11 公里，15 分钟。对于携带大量行李的旅客来讲，想由机场前往市内，比起一般的交通工具，出租车无疑是最方便快捷的选择。出租车打表计价，而各个城市的出租车收费有所差别。例如苏黎世，出租车的起价为 6 瑞郎，市内一公里加收 3.8 瑞郎（2009 年价格标准）。从苏黎世机场到市区的费用大约 60 瑞郎，假期及夜间行驶有额外附加费，有些出租车每件行李会加收 1 瑞郎，如果司机没有把行李费用计算在车费内，可适当付一些小费。

火车和公交

从机场地下火车站到市区中心火车站约需要 10 分钟。往返的火车每 10 至 15 分钟一趟，在清晨和深夜发车间隔较平时长，所以如果你选择在这种乘客较少的时段搭乘，最好提前查询发车时刻表。通往重要火车站（德语 Hauptbahnhof）的单程票位约 CHF 6.20，也有数条公交线路连接机场，并有通往丰泰地区（Winterthur region）的巴士。机场外还有直接通往市中心的有轨电车 10 号线(玫瑰红色标记)，从机场到火车站全程 30 分钟。

穿梭巴士

市区里的很多大型宾馆酒店都提供到机场的穿梭巴士，它们停靠的地点在 1 号航站楼进港出口的右侧。

火车站

苏黎世主火车站（Zurich Hauptbahnhof，简写：HB）是整个瑞士的交通枢纽，大部分长途列车都要从这里经过，所以从苏黎世火车站出发的火车成辐射状开往四面八方。火车站设有自动售票机，有德语，法语，意大利语和英语为服务语言可供选择。同样，自动售票机接受瑞郎和欧元两种货币支付，找零为瑞郎，另外支持各种银行卡支付，包括银联。（www.sbb.ch）

通往瑞士国内

如果要从苏黎世坐火车前往其他城市，可以在任何一个火车站的自动售票机上购买。在稍大一点的火车站（比如主火车站，Oerlikon），还有人工售票处帮助查询。

	发车间隔	车程	单程票价
直达巴塞尔 Basel	1 小时/2 班	1 小时 11 分钟 普通列车 IR	31 瑞郎
		53 分钟 城际列车 IC	
伯尔尼 Bern	1 小时/2 班	1 小时 20 分钟 普通列车 IR	47 瑞郎
		56 分钟 城际列车 IC	
直达日内瓦以及日内瓦机场 Geneve	1 小时/1 班	2 小时 52 分钟 城际列车 IC	69 瑞郎 - 82 瑞郎
		2 小时 42 分钟 城际特快 ICN	
直达沙夫豪森 Schaffhausen	1 小时/4 班	约 52 分钟 城市铁轨 S-Bahn	18.6 瑞郎
直达卢塞恩 Luzern	1 小时/2 班	约 50 分钟 普通列车 IR	23 瑞郎
直达圣加伦 St. Gallen	1 小时/1 班	1 小时 14 分钟 城际列车 IC	28 瑞郎
		1 小时 06 分钟 城际特快 ICN	
直达卢加诺 Lugano	1 小时/1 班	约 2 小时 40 分钟	61 瑞郎
		途径至贝林佐纳 Bellizona 约 2 小时 30 分钟	54 瑞郎

通往瑞士国外

通往德国：有多条线路直达德国各大城市，包括康斯坦茨、慕尼黑、斯图加特、海德堡、曼海姆、多特蒙德、法兰克福、汉诺威、汉堡、柏林、德累斯顿、莱比锡等。
通往法国：直达巴黎里昂火车站(Paris-Gare de Lyon)。
通往意大利：直达米兰火车站(Milano Central)。
通往奥地利：直达因斯布鲁克，萨尔斯堡，维也纳，林茨。

贴士

① 列车时刻和车票信息可以登录 SBB 或 Deutsche Bahn 网站查看，但你可能无法预订很多国际线路的车票。如果你已抵达欧洲，当地火车站的问讯处可以进行车票预约。另外，购买铁路通票也能节约你的旅行预算，要查找更多的长途国际旅行信息，可以登录 Seat61。

② 有一种短途车票适用于做 Tram 不超过 5 站的游客，2.6 瑞郎单张。30 分钟内单次使用有效。

③ 6 岁以下儿童在大人陪同下坐火车一律免费，一个成人最多可以带 8 个儿童，第 9 个起半价。6-16 岁儿童车费半价。

公交船

环游利马特河

每年的四月到十月有公共船环游利马特河，从火车站附近的国家博物馆(Landesmuseum)出发，全程约 55 分钟，每半小时一 班，中途如不下船票价为 4.1 瑞郎。

四月和十月，周一至周五：13:05-17:35；周六、周日:10:05-17:35 五月，六月和九月，周一至周五：13:05-21:05；周六、周日:10:05 -21:35；七月和八月，每天 10:05-21:05 周日及节假日另有快船在同样航线从 12:25 至 17:25 每小时一班(不在 Limmat 站停靠)。

观光苏黎世湖

还有一条线路是做船观光小范围内苏黎世湖，也就是苏黎世市区那一片。四月到十月从 Bürkliplatz(可乘坐 Tram2,5,8,9,11 以及公交车 161 和 165 路)出发的船每半小时一班。票价约为 8.2 瑞郎。有兴致想饱览整个苏黎世湖风光的旅游者可以乘坐从 Bürkliplatz 出发的大船开往圣加伦州的拉伯斯维尔(Rapperswil)，票价约为 24 瑞郎(二等舱)。

（图片由一起游网友@（边走边看）提供）

公交车和电车

作为瑞士第一大城市的苏黎世市内交通便利发达。苏黎世市区交通以有轨电车 Tram 为主，14 条线路覆盖城市的所有主要街道，另外还有公交车线路作为补充，涵盖了有轨电车开不到的地区，市内平均不超过 300 米就有一个车站。

公共交通运营时间从早上 6 点一直到凌晨，超过凌晨一点，需要购买夜间附加票才可上车。如果是夜间出行要转车，每人买一张即可。苏黎世市内交通通票有着复杂却有规律可循的价目表，可以查看 ZVV 的官方网站查阅相应的价目单，请注意苏黎世 10 区(Zurich Zone 10)和温特图尔 20 区(Winterthur Zone 20)都是按照两个区来计算的。（http://www.zvv.ch/en/tickets）

火车站附近有一个小书报亭出售福利天票。福利天票可以提前几天买，持有天票可以在天票有效当天乘坐所有瑞士境内交通工具(除了少女峰和缆车)。天票价格为 45 瑞郎(可能会有出入，价格一直在 45 瑞郎上下浮动)，书报亭在 Uraniastrasse 与 Werdmühlestrasse 交接处，旁边有个小喷泉和 Credit Suisse 的 ATM，很好认。买票的时候需要填写一些个人信息(地址，联络方式等)一人最多限购四张，周末的票比较紧张，卖的比较快。

前往书报亭具体路线：与班霍夫大街垂直的 Uraniastrasse 朝东，也就是朝有桥的方向走，大约 100 米左右有个体育用品商店的旁边就是书报亭。门口摆放着牌子，上面会有出售社区福利天票(Gemeinde Tagesbillette)的字样。

出租车

苏黎世出租车的起价为 6 瑞郎，市内一公里加收 3.8 瑞郎（2009 年价格标准），价格比较贵，不推荐乘坐。无论是苏黎世市内的短途交通，还是去别的城市的长途交通都被有轨电车和火车等公共交通工具涵盖了。

主火车站扬招点：在火车站正面面对班霍夫大街入口处有大量出租车排队等候。从火车站到机场的出租车费用大约为 50-60 瑞郎。

出租车公司订车电话如下

Alpha Taxi：+41-44-777-7777

Züritaxi：+41-44-222-2222

租赁自行车

夏天可以在苏黎世各个自行车租赁点免费租赁自行车(要起早，否则就被抢光了，尤其是天气好的时候)。只需一份有效证件(护照，驾照等)加上 20 瑞郎押金就可以骑上自行车畅游苏黎世。

如果租过夜，需付 10 瑞郎作为租金。可以 A 处取车 B 处还。主火车站处有两个租赁点，终年无休，营业时间从 8:00-21:30。其他站点都是季节性的开放，一般从四月底起至夏天结束，具体地点可以查阅 Züri rollt 官方网站（http://www.stadt-zuerich.ch）。

瑞士通票（Swiss Pass）

瑞士通票以最优惠的价钱，让您可于三日至一个月内，无限次乘搭火车、公共巴士及游船游览瑞士，您的选择可以包括观光路线，以及使用 38 个境内城市的市内交通工具，和参观大部分博物馆，此外，瑞士通票还让您在选择大部分登山的游览行程时，享有五折优惠。在海外市场购买瑞士通票的各种产品均比在瑞士境内购买便宜 10%。

如果是和伙伴或者团队一起在瑞士旅行，可选择比瑞士通票正常价格便宜 15%的瑞士同行优惠票。26 岁以下的青年人乘坐火车、巴士或游船在瑞士旅行更加便宜，因为他们可以选择比瑞士通票正常价格便宜 25%的瑞士青年票。

瑞士通票网上购票地址：
http://www.myswitzerland.com/swisspas

成人瑞士通票		
	2. 车厢等级	1. 车厢等级
4 日有效	272 CHF	435 CHF
8 日有效	393 CHF	629 CHF
15 日有效	476 CHF	762 CHF
22 日有效	552 CHF	883 CHF
1 个月有效	607 CHF	971 CHF

瑞士同行优惠票		
	2. 车厢等级	1. 车厢等级
4 日有效	231 CHF	370 CHF
8 日有效	334CHF	534 CHF
15 日有效	405 CHF	648 CHF
22 日有效	469 CHF	750 CHF
1 个月有效	516 CHF	826 CHF

瑞士青年票		
	2. 车厢等级	1. 车厢等级
4 日有效	204 CHF	326 CHF
8 日有效	295CHF	472 CHF
15 日有效	357 CHF	571 CHF
22 日有效	414 CHF	662 CHF
1 个月有效	455 CHF	728 CHF

其他购票渠道

欧铁国际商务(欧洲铁路集团公司中国总代理)

地址：北京市朝阳门外大街 19 号华普国际大厦 601B

电话：+86 10 5166 1666/传真：+86 10 6580 2149

电子邮件：service@europerail.cn

上海欧铁商务咨询有限公司

地址：上海市陕西北路 1438 号财富时代大厦 1223 室

广州市中航服商务管理有限公司

地址：广州市华乐路 53 号华乐大厦南塔 15 层

贴士

①火车站有白色和黄色的时刻表。白色为到达时刻表，黄色为出发时刻表。

②要在黄色的时刻表里确认列车的出发时间和抵达目的地，右边的号码是站台的号码。

③红色表示快车，黑色表示每站都停的慢车。

④瑞士铁路有时也有将去往不同目的地的列车进行相连接的情况，即在行驶过程中，将前往不同方向的车厢进行再分离，然后分开驶向各自目的地。所以一定要注意，并在乘坐前一定要确认车身上的目的地牌，另外列车员询问也是个好办法。

Eating 美食

苏黎世有美食之城的声誉。世界的名品美食尽集于此，全城一千三百多家餐厅提供任何一种游客所能想像得到的各国美食。

特色美食

羊奶酪制品

羊奶酪有一种光滑细腻的独特口感，产于苏黎世高原地区的 Franz Koster 家族牧场，海拔高达 900 米。还有其他产品，如酸羊奶、羊乳酪、鲜奶酪和鲜羊奶。

烤香肠（Bratwurst)

烤制白香肠，蘸芥末酱或番茄酱与炸薯条共同食用。或用此香肠做的汤。

（图片由一起游网友@玛丽莲着美提供）

黄金土豆饼（Rosti)

将煮完的土豆去皮，擦成细丝，用黄油适当煎烤的土豆薄饼。外焦里嫩。这种土豆料理即是同 Geschnetzeltes 或烤火腿肠一同吃而著名的美食。

苏黎世小牛肉（Geschnetzeltes)

将切成薄片或小块的牛肉混合奶油汁和蘑菇、白葡萄酒一起烹饪的美食。

奶酪火锅(Cheese Fondue)

先往锅里放入 2 到 3 种奶酪(Cheese)，用白葡萄酒烧热化开，然后将切成小块的面包蘸上溶化的奶酪吃的一种美食。按地区、奶酪种类、和配合方式不同，其味道也有很大差别。吃奶酪火锅时，适合饮用有助于消化的白葡萄酒。未成年人或不会饮酒的人的最佳选择是红茶。通常认为水、啤酒及碳酸饮料等对奶酪的消化不利。

风干牛肉(Bundner fleisch)

将风干 1 至 2 年的大块牛肉，切成薄片的料理。作为代表性的头盘，是很好的葡萄酒下酒菜。另外风干牛肉是瓦莱州以及格劳宾登州的传统美食。

餐厅推荐

Odeon Cafe & Bar

Odeon Cafe & Bar 是百年老店，推介食物有地道 Spatzil，Spatzil 是面粉搓成长形小粒的东西，这里有“Aelpler Style”和“Zurich Style”前者有烟肉、太阳蛋、洋葱和瑞士芝士，味道不错，但酱汁少一点；后者是素菜，内有忌廉蘑菇酱和蔬菜，蘑菇酱香浓。另外，烟三文鱼多士和 Fish n' Chips 也非常出色。

地址：Am Bellevue, 8001 Zurich

查询：044 251 16 50

Sprüngli 甜品店

在 Sprüngli，您可以品尝到美味的蛋糕、可口的点心以及独有的现制巧克力。Luxemburgerli 蛋白杏仁饼、巧克力或者奶油夹心的三明治都是这里的馈赠佳品。

地址：Confiserie Sprüngli Bahnhofstrasse 21

佐伊郝斯凯勒（zeughauskeller）

一进佐伊郝斯凯勒，只见整间餐厅的周围都以步枪等作装饰，不说还以为自己进了兵器博物馆一样。餐厅共有 240 个座位，但每到用膳时间都座无虚席，不论观光游客或是本地居民都十分喜爱，全因老板 Tony Hammer 坚持为客人炮制价廉物美的家常菜及优质的服务态度。餐厅亦提供了良好的环境供食客高谈阔论，带动气氛。菜式种类繁多，每月便会更新一次，且菜单共提供十种语言之多，不用担心点错菜或言语不通的情况。

地址：Bahnhofstrasse 28a, 8001 Zürich

查询：41-44-2112690

前往方法：乘 6、7、11、13 线在 Paradeplatz 站下车

开放时间：11 时 30 分 - 23 时 00 分

New Point 快餐店

New Point 是苏黎世很常见的连锁快餐。特色是各种风味的土耳其烤肉，也卖 pizza 和其他意大利面。

消费水平：10-15 瑞郎/人

营业时间：每天开到凌晨两点，周末通宵

Shopping 购物

苏黎世的主要购物区集中在市中心。较著名的购物街有：班霍夫大街、史主化街、老城区的奥古斯丁巷等。利马特河畔街亦有著名的精品时装店及一流的餐厅。

购物中心和百货商店

在苏黎世购物，首选的购物区肯定要数火车站前面的班霍夫大街（Bahnhofstrasse）了。街上既有世界顶级名牌，也有很多相对走亲民路线的商场，比如 Manor、Globus、Jelmoli 以及一些年轻人偏爱的服饰品牌专卖店(Diesel，Tommy 等)。

Freitag 品牌店

在时尚新潮的苏黎世西区，17 个货运集装箱一个一个摞在一起，直指天空，高出地面 26 米。这家独特的商店共有四层，展示售卖 1600 个个性化设计的箱包，不管是颜色、尺寸来看，都是全世界可回收环保包收藏最多的一家。

地址：Geroldstrasse 17, CH-8005 Zurich

交通：乘 4 号或 13 号电车至 Dammweg 站

Im Viadukt

Im Viadukt 是一道铁道桥，但桥底下拱廊的空间却变为商店、食肆和工作间。

地址：Limmatstrasse 236，8005 Zurich，Switzerland

交通：乘 4 号或 13 号电车至 Dammweg 站

耶尔摩利

耶尔摩利是苏黎世内最著名的百货公司，靠近火车站，于 1833 年由 Johann Peter Jelmoli-Ciolina 创立，共七层的百货公司拥有上百个专柜，全都是与瑞士人息息相关的衣服、日用品等，就连影音器材、电器都可以找到。

地址：Seidengasse 1, 8001 Zürich

交通：乘 3、10、14、19 线在 Löwenplatz 站下车

宝嘉尔 Bucherer

宝嘉尔是瑞士钟表和珠宝行业的领头者。宝嘉尔的商标作为高品质瑞士精品表的代表名扬海外，经营的品牌包括劳力士、萧邦、伯爵、爱彼、芝柏、名仕、帝舵、豪雅、古奇表和雷达表。宝嘉尔的高级宝石和珍珠首饰系列以及出自宝嘉尔金匠作坊的作品在国际领域也受到同样的好评。

地址：Bahnhofstrasse 50 8001 Zürich

超市

这里最常见的超市是 Migros 和 Coop，都是瑞士本土超市，价格适中品种齐全，基本上想要的日常用品那里都可以买得到，两者价格也不相上下。这里还有几家廉价超市，比如本土的 Denner，来自德国的 Lidl 和 Aldi，这几家的特点是价格低廉但是选择有限。

旅行纪念品

瑞士军刀

市中心有很多家小店出售军刀，都是市场统一价。不要试着和当地人讨价还价，在钱的问题上你肯定拗不过固执的瑞士人。在瑞士购买瑞士军刀时可以询问店家，部分店家提供在刀身刻名字的服务。

瑞士巧克力

巧克力要算是瑞士的标志性产品之一了。推荐购买的两个品牌：Frey 和 Sprüngli 。

（图片由一起游网友@玛丽莲着美提供）

瑞士钟表

瑞士手表几乎已成为瑞士的某种象征，这也是瑞士人最值得骄傲和自豪的事。购买手表一定要到正规的商店或者品牌专卖店，以免受骗。

其他纪念品

Central 附近有一家很大的 Coop 超市，里面有一排货架摆满了印有瑞士国旗及字样的各种小纪念品，如马克杯，烟灰缸等，价格也不贵，送人很实惠。

苏黎世旧货市场

5 月到 10 月的每周六 6：00 到 16：30，在苏黎世湖边的布尔克利广场（Bürkliplatz）都会定期举办全城最大的旧货市场。

交通：可选择搭乘 2 路、4 路、5 路、8 路、9 路、11 路和 15 路

免税店

瑞士苏黎世机场免税店被列为世界十大顶级购物机场之一，是极具魅力的购物天堂。这不仅仅是因为这里汇集了众多的名品店，还因为在这里可以购买到真正免税或超值的商品。在面积达 1000 平方米的卖场中，Guess、Calvin Klien、Versace、Carter 等国际著名品牌的服装、饰品和珠宝比比皆是。

行情：瑞士是欧洲最后一批可以不受限制地购买免税商品的国家之一，所以旅客在这里购买香水和化妆品以及葡萄酒和烈酒大概会节约 20%-30%的开支，而购买烟草制品可以节约 50%的开支。并且任何在这里买到特质商品的人，只要发现瑞士市场上有以更低价格出售的同样商品，即可获得退款，并能获得差价双倍补偿。

位置：位于第三登机手续办理处附近的 Airport Outlet。

购物退税

在 Global Blue 商店一次购物满 300 瑞郎的中国游客可以享受大约 7.6%的退税。手续需要您离开瑞士前，在机场或者您乘坐大巴时经过的瑞士海关办理。

乘坐飞机离开

以机场为例，在您办完登机手续，持护照经过海关后，将会找有"ZOLL"，"CUSTOMS"或"EXPORTDOCUMENTS"标志的小亭子或柜台：找到海关工作人员办理。

如果是自动柜台，需要您站到柜台里，然后选择使用的语言，按照屏幕指示轻松操作。如果您消费金额较大，您有可能被要求出示所购实物，所以如果您买了价格较昂贵的物品需要退税，最好不要放到托运行李里，以备退税时检查用。在工作人员审完单后，您就可以将单据在旁边的小机器下面盖章。在繁忙时，操作台旁会有工作人员协助您。盖完章后，您手中可能有两种单子，要分别处理：

1. 有些大的钟表礼品店,为外国享受退税的游客提供特别的当场扣税服务，在这样的商店里，应退的税款已从您的购物款中扣除。但您仍须在离开瑞士前履行上述程序，但只需将盖完章后的单据放到海关便可，请不要忘记!

2. 没有享受当场退税的客人，在履行完上述盖章程序后，持单据到附近的"Global Blue"柜台可以拿到您的退税款。至于货币种类，您可以在美金和瑞士法郎里选择，向工作人员声明即可。在有 TAX FREE 标志或者在属于 TAX FREE 成员的商店购物，如果您盖完章来不及到 Global Blue 柜台领取退税款，您也可以在欧洲其他国家或在北京、上海、广州、香港的任何一个 Global Blue 柜台或代办点领取退税款，但一定要将单据在瑞士海关盖章!

乘坐巴士离开

如果您将乘巴士前往周边国家继续您的旅程，请提醒司机在瑞士边境的海关设置地停车，以便乘客到海关盖章。在部分边境城市还设有退税款领取处，方便游客退税。

乘坐火车离开

如果您将乘坐火车前往周边国家继续您的旅程会有以下两种情况，请在列车上问询检票员海关人员的位置：

1. 如从日内瓦搭乘 TGV 前往法国，您将在日内瓦通过海关。在海关处，您会发现 Global Blue 的信箱，请将退税单及购物发票投入信箱，在盖章后 Global Blue 会将退税款直接退回到您的信用卡上。

2. 如从伯尔尼或洛桑乘坐 TGV 离开瑞士或乘其它火车离开瑞士，40%的情况下会有海关官员在火车上检查护照，可向他们出示退税单；

如果确认没有海关工作人员随车，您需要让车上的列车员在退税单据的正面签署日期、列车班次号和您的目的地，并请写清楚您的信用卡号或银行帐号或详细地址。在您的旅程中，您需要将签署过的单据和车票原件按照信封上标注的地址寄出。

3. 如果您在宝嘉尔（BUCHERER）商店购物，并将乘坐火车离境，如果确认没有海关工作人员随车，请顾客把免税商品的退税单据寄回商家，附上火车车票和座位预订文件复印件，注明离开瑞士的时间、车次和边境口岸。商家将联系海关，海关在核实此趟火车确无海关人员后，将在您的退税单据上敲章，完成退税手续。可向店员咨询退税手续。

Sleeping 住宿

苏黎世提供种类繁多的饭店和宾馆，从高级豪华饭店到十三个野外露营区，各式旅馆应有尽有。利马特河(Limmat)两岸的市中心区域是首选区域。

酒店

在苏黎世，你完全不用担心住宿的问题。各种档次、各种类型的酒店能满足不同游客的需求。作为瑞士的经济中心，这里既有奢华的五星级酒店（如希尔顿、万豪、柏悦）供商务人士选择，也有像宜必思（Ibis）、最佳西方（Best Western）等经济而舒适的连锁酒店。这些酒店设施齐全，一些经济型酒店甚至可以达到国内四星的水准。一些酒店为了吸引游客，别出心裁，纷纷推出各种主题，从摇滚到动物涂鸦到达达主义，颇受时尚注意者的青睐。

青年旅社

但是对于预算有限的背包客而言，青年旅社和家庭旅馆（B&B）仍然是最好的选择。其中大部分多会提供早餐或有自助厨房，而对于长期待在苏黎世的游人而言，一些社区内还提供家庭公寓出租，一般为 1 个月~2 年不等。

露营

如果你是露营的追捧者，想切身体会瑞士风光的风情。苏黎世还有很多露营场地可供选择，市内可以只有 Zurich-Wollishofen 附近的湖区可供驻扎，全年开放，而苏黎世地区的驻扎点多分布于城市的南部，通常在河谷一带，绝对干净，但是一般营地都只在旅游旺季时开放（约 4 月~9 月）。

老城区/市中心区域

苏黎世是一个沿河而建的城市，分新城和老城，老城也就是利马特河(Limmat)两岸的市中心区域，由于景点集中，也正是各种酒店集中的地方。当结束了一天的行程，到河边散散步，都会是不错的享受。因此，即使这块区域内的住宿费用高的惊人，也仍然是每一个到苏黎世的人——无论是商务，还是旅游休闲，首先会考虑的区域。

火车站周边

除了苏黎世的老城之外，苏黎世的西区也值得考虑。这里距离火车站非常近，同时也是时尚人士和年轻人的青睐之地。厂房（Scchiffbau-Halle）改建的艺术中心、小型剧院、表演场、后现代设计的餐厅、琳琅满目的酒吧……一切的时尚元素在这里完美得融合起来。

苏黎世机场周边

机场周边是最适合中转旅客入住的区域，这里的酒店选择很多，您可以在这里找到价格合理的住宿。

苏黎世是瑞士物价较高的城市，酒店价格也较贵，选择住在近郊幽静的小城，交通方便当天来回，也是不错的方法。

Activity 活动

不论是小型社区联欢、吸引来自世界各地成千上万游客参加的电子音乐游行、大小型体育活动还是租用免费自行车四处兜风，都能为游客带来欢乐和情趣，体验身临其境的乐趣。

滑雪

瑞士是举世公认的滑雪胜地，每年的滑雪季节都有大批游客从世界各地蜂拥而至。苏黎世附近的圣莫里茨（St Moritz）虽然是个小城，却曾经举办过两届冬奥会，是名副其实的滑雪天堂。

圣莫里茨主要雪场

内尔山雪场

海拔 3057 米，雪道总长 100 公里，是当地最大的滑雪场。

费用：滑雪票：成人 66 瑞士法郎/天，54 瑞士法郎/半天；租用滑雪板和雪鞋：43～69 瑞士法郎/天。

交通：登山缆车站就在圣莫里茨市中心，非常方便。缆车终点站在 Corviglia，游客可以选择在这里滑或者继续换乘缆车前往顶峰。冬季 8:15～16:20 每 20 分钟一班，全程 20 分钟。为了行动方便，建议到了 Corviglia 再租用滑雪用具。

Piz Corvatsch 滑雪场

与内尔山隔湖相望。这里的雪道很长，以中级雪道为主。如果你的体力够充沛，在内尔山滑雪还不过瘾，建议来这里一试身手。每逢星期五还有夜场开放，一直持续到凌晨 2 点。

费用：滑雪票（含单程缆车）：成人 66 瑞士法郎/天。

交通：这个雪场的缆车站位于 Surlej 小镇，可以从圣莫里茨乘公交车前往。缆车直达 3451 米的顶峰。

苏黎世到圣莫里茨

由苏黎世到圣莫里茨可以乘坐火车，车程约 3 小时，沿途雪山、森林、农庄、小镇，风光如画。

住宿和餐饮

在圣莫里茨期间，可以选择酒店早餐、高山餐厅午餐和市内美味晚餐的组合。几乎所有酒店都提供丰富的自助早餐。

滑雪场的雪道边分布着很多高山餐厅，随时都可以坐下来补充能量。晚餐可以回到圣莫里茨市吃，推荐 Steffani 酒店 Lapin Bleu 餐厅正宗的当地特色菜、Le Mandarin 餐厅的中餐，市中心还有 Hatecke 等很多各具特色的餐厅。

贴士

瑞士的滑雪场采用颜色区分难度：黑色为高难度雪道，红色为中等难度，蓝色代表适合初学者的低难度雪道。

亲近冰雪的另一种方式

圣莫里茨开展冬季运动已经有 100 多年历史，其中最著名的要算是在结冰的湖面上进行的赛马、马球和马拉雪橇等运动。在赛场边的咖啡馆买上一杯咖啡，捧着热腾腾的咖啡欣赏精彩的比赛，也是一种别样的享受。

节日

苏黎世送冬节（亦译六鸣节，4 月）

每年四月苏黎世的各行业协会和市民热情洋溢地庆祝这个传统的“春节”，送走冬天，迎来春天。

Tropical Caliente 节（6 月）

拉丁音乐中的萨尔萨、桑巴等多元融合的顶级和创新表演，热闹的旋律飘荡在苏黎世上空，促使晚会爱好者尽情摇摆身体，释放动人的舞姿。

苏黎世 Street Parade 音乐节（8 月）

世界上最大的电子音乐活动之一，每年不仅吸引瑞士的电子音乐爱好者，更是吸引周边邻国的电子音乐迷们来到苏黎世的利马特河畔参加这一音乐盛会。

苏黎世节（6 月/7 月）

一个有特色的节日，充分结合了歌剧、音乐会、话剧、舞蹈和露天剧场，每年夏季在苏黎世举行。

Information 其他信息

只要来到苏黎世的人都有一个感受，就是不论从哪个角度去欣赏这座城市，都显得那么静谧、和谐、安详。

中国使领馆 China Embassy

中国驻苏黎世总领事馆

地址：Seestrasse 161，8002，Zürich

到达方式：可选择搭乘 5 路、6 路、7 路、8 路和 13 路至 Brunaustrasse 站下车，步行 100 米即可到达。

办公时间：周一至周五 9:00-12:00

咨询电话：+41-44-209-150

zurich.china-consulate.org

紧急救助电话

117 报警电话
118 火警电话
144 医疗急救
1414 瑞士救援
112 其他

医疗应急

苏黎世医疗系统健全，价格高昂。如果遇到紧急事件需要医疗帮助，可以去市内几家医院寻求帮助：

大学医院 Universitätsspital Zürich

地址：Rämistrasse 100, 8006 Zürich

到达方式：可选择搭乘 6 路、9 路或 10 路至 ETH/Unispital 站下车

市医院 Stadtspital Triemli

地址：Birmensdorferstrasse 501, 8063 Zürich

到达方式：可选择搭乘 9 路、14 路或 S10 至 Triemli 站下车

瑞士的医疗服务需要就医后由游客自己预先支付，再由保险公司返款补偿，请在就诊前与医务人员及保险公司及时沟通。

加入我们

一起游微信

我们会在微信中为您推荐最新鲜的旅游资讯

同程旅游客户端

同程旅游客户端将为您提供手机预订产品服务，同时您可在手机上查看旅游攻略

一起游微博

一起游旅游攻略 + 加关注